OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA NA DALJINU

(U skladu sa članom 27. i 28. Zakona o zaštiti potrošača)

1. PODACI O TRGOVCU

- **Puno poslovno ime:** Saša Živković PR Hecca Woodwrok Pančevo
- **Matični broj (MB):** 66492788
- **Poreski identifikacioni broj (PIB):** 112993613
- **Adresa sedišta:** Stevice Jovanovića 24, Pančevo
- **Adresa za prijem obrazaca i robe:** Stevice Jovanovića 24, Pančevo
- **Kontakt telefon:** +381616128533
- **E-mail adresa za reklamacije:** office@heccawood.com

---

2. PODACI O POTROŠAČU (Popunjava kupac)

- **Ime i prezime kupca:**
  _____
- **Adresa stanovanja (Ulica i broj, Mesto):**
  _____
- **Kontakt telefon:** _____
- **E-mail adresa kupca:**
  _____

---

3. IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA (Popunjava kupac)

Ovim izjavljujem da u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača jednostrano odustajem od ugovora o prodaji na daljinu za sledeću robu / uslugu:

- **Naziv artikla / artikala:** _____
- **Broj porudžbine ili broj računa / otpremnice:**
  _____
- **Datum zaključenja ugovora (porudžbine):** _____ / _____ / 202___. godine

- **Datum prijema robe (isporuke):** _____ / _____ / 202___. godine

  Povraćaj novca (opciono):
  Ukoliko je roba plaćena pouzećem ili uplatnicom, novac će biti vraćen na tekući račun kupca.

- **Broj tekućeg računa kupca:** _____ - _____ - ____

- **Naziv banke:**
  _____

  Razlog odustanka (nije obavezno popunjavati):

---

4. VAŽNE INFORMACIJE ZA POTROŠAČA (Zakonska napomena)

1. **Rok za odustanak**: Potrošač ima pravo da odustane od ugovora u roku od **14 dana** od dana kada je roba dospela u njegovu državinu (državinu lica koje je kupac odredio).
2. **Troškovi vraćanja**: Direktne troškove povraćaja robe u slučaju odustanka **snosi kupac**.
3. **Obaveza vraćanja robe**: Kupac je dužan da robu vrati trgovcu bez odlaganja, a najkasnije u roku od **14 dana** od dana kada je poslao ovaj obrazac. [
4. **Stanje robe**: Kupac je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan (rukovanje preko onoga što je neophodno da bi se utvrdili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe).
5. **Povraćaj sredstava**: Trgovac će izvršiti povraćaj uplaćenog novca bez odlaganja, a najkasnije u roku od **14 dana** od dana kada je primio obrazac, s tim što trgovac može da odloži povraćaj novca dok ne dobije robu nazad ili dok kupac ne dostavi dokaz da je robu poslao.

Potpis potrošača: _____ *(samo ako se obrazac šalje poštom)*

Datum podnošenja: _____ / _____ / 202___. godine
